

iKB Eins für alle.

Strom wird digital

Smart-Meter-Umstellung
in Innsbruck



Smart Meter – digital, bequem und sicher

Unser Alltag ist geprägt von digitalen Geräten – Smartphones, Computer und viele mehr sind aus unserem modernen Leben nicht mehr wegzudenken. Herkömmliche Stromzähler sind allerdings noch immer analog und ihre Technik ist über hundert Jahre alt. **Höchste Zeit also für einen Wechsel.**

Smart Meter sind digital, bequem und sicher. Sie sind Voraussetzung für die effiziente Nutzung von Energie und eine zuverlässige Stromversorgung – **heute und in Zukunft.**



gestern



heute



Ihre Vorteile:

- stets verfügbare Verbrauchsdaten
- Kosteneinsparung durch Anpassungen
- Ablesung vor Ort entfällt
- unkomplizierte An- und Abmeldung

Modernes Strommanagement

Mit einem intelligenten Stromzähler können Sie Ihren persönlichen Stromverbrauch beobachten, analysieren und kostensparend anpassen.

Dazu liefern Ihnen Smart Meter – je nach Einstellung – laufende Energieverbrauchsdaten. Sie können diese jederzeit im **IKB-Netzkundenportal** (www.ikb.at/netzkundenportal) abrufen.

Auch die Ablesung der Verbrauchswerte wird deutlich erleichtert. Denn durch die digitale Übertragung der Daten zum Netzbetreiber IKB ist eine manuelle Zählerablesung bei Ihnen vor Ort nicht mehr nötig.

Außerdem macht die Möglichkeit einer taggenauen Ablesung auch das An- bzw. Abmelden bei einem Umzug einfacher denn je.

Sicherheit an erster Stelle

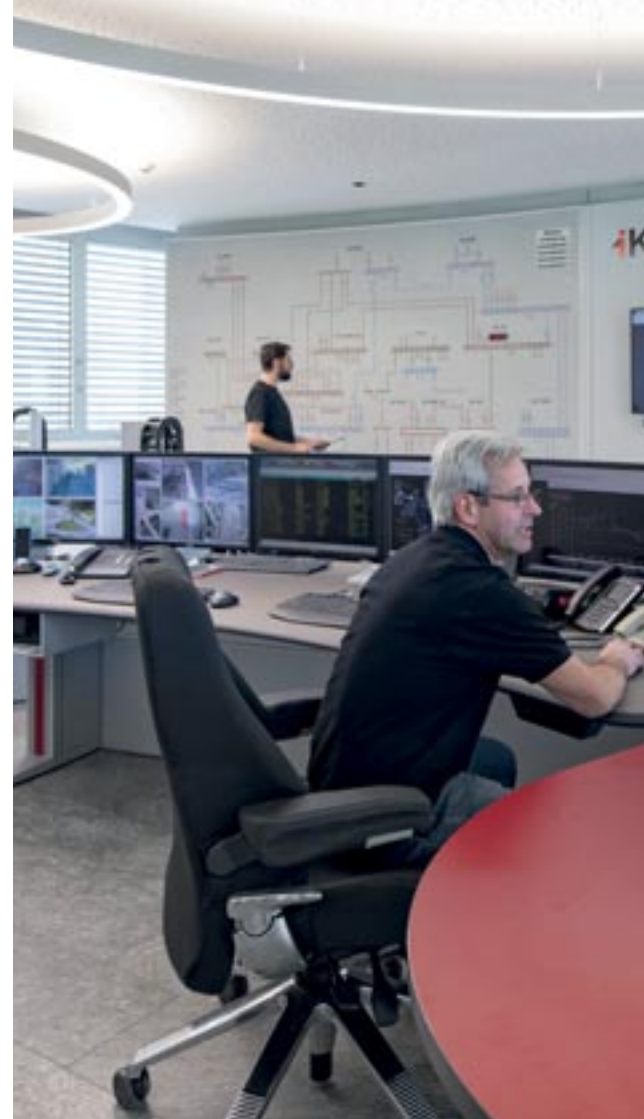
Intelligente Stromzähler sind sicher. Ihre Energiedaten werden kryptografisch verschlüsselt und sind nur für Sie persönlich und zwecks Abrechnung für die IKB als Ihr Netzbetreiber zugänglich. Zusätzlich sind alle neuen Zähler mit einem Schutzsystem ausgerüstet, das jegliche Manipulationsversuche sofort an unsere Zentrale meldet. Die Geräte entsprechen dem höchstmöglichen Sicherheitsstandard.

Die Datenübertragung an die IKB erfolgt – wann immer technisch möglich – nicht per Funk, sondern durch eigene Leitungen: Über die Stromleitung bis zur nächsten Trafostation und von dort weiter im IKB-eigenen Glasfasernetz. **Das garantiert Ihnen ein Höchstmaß an Datensicherheit.**

Darauf können Sie vertrauen:

- abgesicherte Systeme
- Manipulationsschutz
- verschlüsselte Datenübertragung

Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:
www.ikb.at/unternehmen/smart-meter

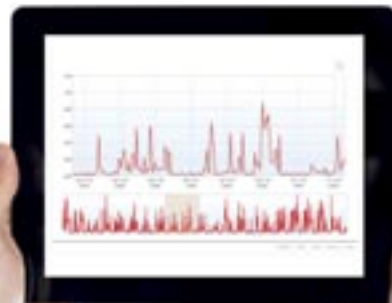


Smarte Nutzung von Energie

Ein intelligenter Stromzähler kann Ihnen dabei helfen, Energie noch effizienter zu nutzen. Mit smarten Messgeräten haben Sie Ihren Verbrauch jederzeit im Blick und schonen so nicht nur Ihr Strombudget, sondern auch die Umwelt.

Für einen lückenlosen Überblick können Sie **rund um die Uhr und kostenlos im IKB-Netzkundenportal** (www.ikb.at/netzkundenportal) die Daten zu Ihrem Energieverbrauch einsehen. Damit lassen sich unwissentlich laufende Geräte oder Stromfresser aufspüren, und Sie haben die Möglichkeit, Ihren Verbrauch mit gezielten Maßnahmen zu optimieren.

Ihre aktuellen Verbrauchsdaten dienen auch als aussagekräftige Basis, wenn Sie eine professionelle Energieberatung in Anspruch nehmen möchten.



Ihr persönlicher Nutzen:

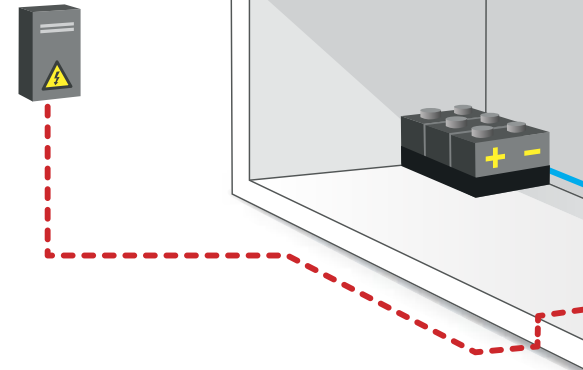
- kostenloses IKB-Netzkundenportal
- lückenloser Überblick
- Aufspüren von Stromfressern
- konkrete Energiespartipps

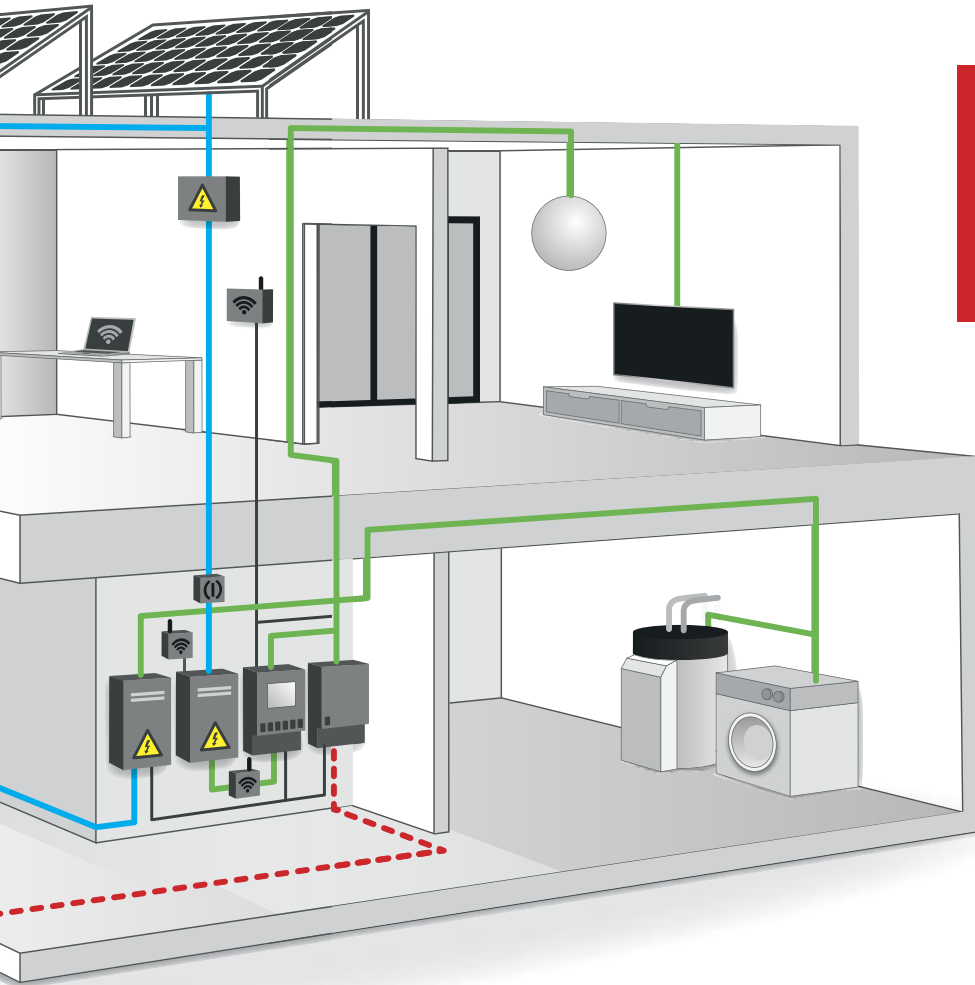
Das Zuhause der Zukunft

Die Zukunft wird eine Vielzahl an smarten Möglichkeiten bringen – auch für das eigene Zuhause. Vernetzte Geräte und smarte Funktionen werden schon bald zum Alltag eines modernen, digitalen Lebens gehören. Intelligente Stromzähler leisten hier einen wichtigen Beitrag.

„Smart Homes“ werden vieles erleichtern und völlig neue Energielösungen ermöglichen. Nutzen Sie variable Tarife, die den Strom zu bestimmten Tageszeiten vergünstigen. Lassen Sie sich durch Smartphone-Apps beim Erreichen bestimmter Verbrauchswerte automatisch informieren. Oder werden Sie zum Stromproduzenten mit einer Photovoltaikanlage – Sie können diese Energie selbst verbrauchen, speichern oder ins IKB-Netz einspeisen.

Für all das und weitere künftige technologische Entwicklungen liefern intelligente Stromzähler die grundlegenden Daten.





Die Zukunft bringt:

- Smart-Home mit vernetzten Geräten
- Kosteneinsparung durch variable Tarife
- Energiemanagement via Smartphone
- moderne Technologien und Energielösungen

Wichtige Fragen, unsere Antworten



Wie funktioniert ein Smart Meter?

Er misst und speichert den laufenden Energieverbrauch und **schickt die digitalisierten Daten** in definierten Zeitabständen verschlüsselt an den Netzbetreiber.



Was bringt ein Smart Meter?

Er liefert einen detaillierten Überblick über den persönlichen Stromverbrauch. So kann man jederzeit nach **Energiesparpotenzialen** suchen und Strom noch bewusster und effizienter nutzen. Auch der Einsatz von erneuerbaren Energien kann besser koordiniert und optimal gestaltet werden.



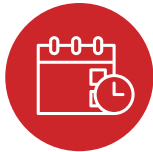
Wie sicher ist ein Smart Meter?

Die IKB legt allergrößten Wert auf Datenschutz und -sicherheit. Alle übermittelten Verbrauchswerte werden nach modernen Standards verschlüsselt. Die Geräte selbst sind mit einem **Manipulationsschutz** ausgerüstet, der jeglichen Manipulationsversuch sofort an die IKB meldet.



Wer bekommt einen Smart Meter?

Herkömmliche Zähler werden nicht länger produziert bzw. gewartet. Deshalb werden alle Anlagen auf intelligente Stromzähler umgestellt. Der **Austausch ist kostenfrei** und erfolgt aufgrund einer Vorgabe der EU.



Wann erfolgt der Austausch des Stromzählers?

Die IKB startete **2019** mit der Umstellung auf intelligente Stromzähler. Sie erhalten mehrere Wochen vor dem Zählertausch eine schriftliche Verständigung. Bei Bedarf können Sie einen **individuellen Montagetermin** vereinbaren.



Wer installiert den Smart Meter?

Die Monteur/-innen des **IKB-Smart-Meter-Teams** installieren den intelligenten Stromzähler anstelle des bisherigen Zählers – professionell und unkompliziert. Der Austausch dauert in der Regel nur wenige Minuten. Eventuell kommt es zu einer kurzen Stromunterbrechung. In den meisten Fällen müssen Sie bei der Installation nicht anwesend sein. Falls doch, vereinbaren wir mit Ihnen rechtzeitig einen Termin.



Für alle weiteren Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten beachten Sie bitte unsere Datenschutzerklärung unter www.ikb.at/unternehmen/smart-meter

1 Zähler – 3 Möglichkeiten

Entsprechend der EU-Verordnung sind wir dazu verpflichtet, **mindestens 95 % aller herkömmlichen Zähler gegen neue, digitale Stromzähler auszutauschen.**

Allerdings können Sie selbst entscheiden, wie das Gerät eingestellt werden soll. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit neu überdenken und abändern. Unabhängig von der eingestellten Konfiguration

kann ein eventueller Vertragsnachfolger nie Ihre persönlichen Verbrauchsdaten einsehen. **Je nach Stromliefervertrag könnten bestimmte Konfigurationen, wie z. B. Nr. 2, notwendig sein.**

Auf Kundenwunsch kann die Anzeige von Stromverbrauchsdaten (ausgenommen Gesamtzählerstand) aus- und eingeschaltet werden. Kontaktieren Sie hierzu unseren Kundenservice.

Sie entscheiden:

1. Intelligentes Messgerät in der Standard-Konfiguration/IMS (Standard-Variante)

1× pro Tag wird der Zählerstand ausgelesen und an die IKB übertragen. Ab dem Folgetag kann der Kunde im IKB-Netz-kundenportal diese Daten einsehen. Am Gerät selbst werden die gemessenen Tages- und Viertelstundenwerte für 60 Tage gespeichert und danach überschrieben. Der Gesamtzählerstand bleibt immer erhalten. Diese Einstellung ist standardmäßig programmiert – wenn Sie sich dafür entscheiden, ist für Sie nichts zu tun. Die Kundenschnittstelle kann auf Wunsch aktiviert werden.

2. Intelligentes Messgerät in der erweiterten Konfiguration/IME (Opt-In-Variante)

1× pro Tag werden zusätzlich zum Zählerstand auch Viertelstundenverbrauchswerte an die IKB übertragen. Ab dem Folgetag kann der Kunde im IKB-Netz-kundenportal diese Daten einsehen. Am Gerät selbst werden die gemessenen Tages- und Viertelstundenwerte für 60 Tage gespeichert und danach überschrieben. Der Gesamtzählerstand bleibt immer erhalten. Diese Einstellung kann nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erfolgen. Sie können die Einstellung auch jeder-

zeit selbst über das IKB-Netzkundenportal vornehmen. Die Kundenschnittstelle kann auf Wunsch aktiviert werden.

3. Digitaler Standardzähler/DSZ (Opt-Out-Variante)

Es erfolgt keine tägliche Übertragung von Zählerständen an die IKB. Auch am Gerät selbst werden keine Zählerstände gespeichert. Wie bisher wird der Verbrauch als Gesamtzählerstand erfasst. Entsprechend der herkömmlichen Zählerablesung wird z. B. zur Abrechnung 1× pro Jahr (bei monatlichen Abrechnungen 1× pro Monat) der aktuelle Zählerstand an die IKB übertragen. In dieser Opt-Out-Einstellung sind intelligente Funktionen des Smart Meters deaktiviert. Die Kundenschnittstelle kann in dieser Variante nicht genutzt werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, können Sie uns dies schriftlich, telefonisch bzw. auch den Monteur/-innen vor Ort mitteilen.

Sie können die Einstellung auch jederzeit selbst über das IKB-Netzkundenportal (www.ikb.at/netzkundenportal) ändern.

Ihre persönliche Smart-Home-Anbindung

Smart Meter sind mit einer Kundenschnittstelle ausgerüstet. Damit können Sie über moderne Smart-Home-Applikationen oder Energiemanagementsysteme Ihren Verbrauch jederzeit in Echtzeit einsehen und auch direkt steuern. Diese Schnittstelle muss aktiv freigeschaltet werden. Gerne können wir dies auf Wunsch für Sie tun.

Fällt Ihre Wahl allerdings auf die Einstellung zum digitalen Standardzähler ohne intelligente Funktionen, kann auch diese Zusatzfunktion nicht genutzt werden.



Ihre Möglichkeiten:

- Steuerung durch Energiemanagementsysteme
- Verknüpfung mit Smart-Home-Anwendungen

Immer für Sie da – unser IKB-Netzkundenportal

Unser modernes IKB-Netzkundenportal (www.ikb.at/netzkundenportal) steht Ihnen ab der Umstellung auf intelligente Stromzähler zur Verfügung. Mit persönlichen Zugangsdaten und einem zusätzlich notwendigen Passwort können Sie rund um die Uhr Ihre Daten einsehen. Auch die Einstellung Ihres neuen Stromzählers können Sie hier jederzeit unkompliziert und selbst abändern. Selbstverständlich können Sie jederzeit ihre Verbrauchsdaten aus dem **IKB-Netzkundenportal** löschen bzw. löschen lassen.

Die IKB wird Ihre Daten ausschließlich für gesetzlich definierte Zwecke, z. B. für die Abrechnung, verwenden. Datenschutz und Datensicherheit haben für die IKB immer höchste Priorität. **Alle Systeme sind auf dem bestmöglichen Stand abgesichert.** Das gilt natürlich auch für unser **IKB-Netzkundenportal**.

Zu Ihrer Verfügung:

- übersichtlich aufbereitete Verbrauchsdaten
- Vergleichswerte aus der Vergangenheit
- Smart-Meter-Einstellungsmöglichkeiten
- nützliche Informationen



Unser Team im Einsatz

Die IKB wechselt in Innsbruck innerhalb der nächsten Jahre an die 120.000 Zähler bei über 80.000 Kunden aus. Großteils wird der Wechsel von den eigenen IKB-Monteur/-innen durchgeführt. Die IKB-Mitarbeiter/-innen erkennen Sie an den Dienstausweisen. Einen geringen Teil der Zählerwechsel machen externe Dienstleister. **Auf deren Ausweis steht als Erkennungszeichen „Im Auftrag der IKB“.**





Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck

Geschäftszeiten Kundencenter

Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr

Fr. 8.00 – 13.00 Uhr (13.00 – 17.00 Uhr telefonisch)

Informationen

Hotline 0800 500 173

kundenservice@ikb.at

www.ikb.at